

# 新竹市政府網路電話使用手冊

## 一、使用須知

1. 可於 Windows 2000 SP4、Windows XP、Windows Vista 及 Windows 7 作業系統的 32 位元版本的 **IE 瀏覽器** (6.0 以上之版本) 使用；其他作業系統及瀏覽器版本尚未支援。
2. 電腦要有 **麥克風** 才能讓對方聽到您的聲音，而有 **喇叭** (或耳機) 您才可以聽到對方的聲音。
3. 用戶使用網頁電話 **無須負擔任何通話費用**。
4. 通話中若關閉瀏覽器，會導致 **通話中斷**。
5. **請勿同時開啟兩個網頁電話頁面**，否則將導致聲音單向通話。
6. 用戶若是在有防火牆 (Firewall、Proxy) 設備的環境底下 **可能無法使用**。
7. **ActiveX 元件安裝**：若為第一次撥打，當出現

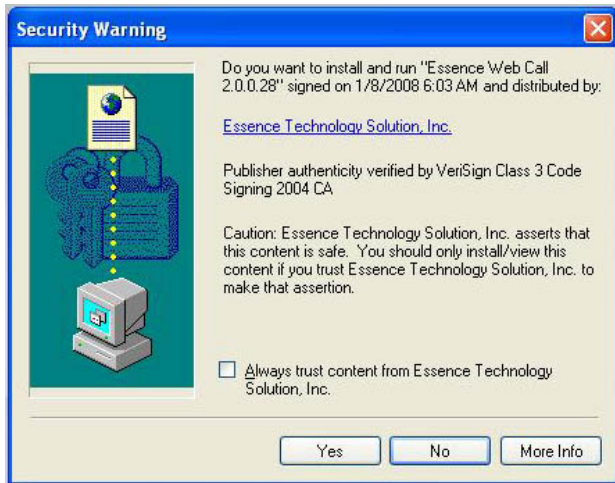


圖示時請選擇同意安裝，本元件已獲微軟認證，可安心使用。

8. 網頁電話是利用電腦當媒介，透過網際網路通訊，因此其通話品質會因用戶端環境及頻寬的不同而有所差異，可能與一般電話品質不同。

## 二、使用前的準備

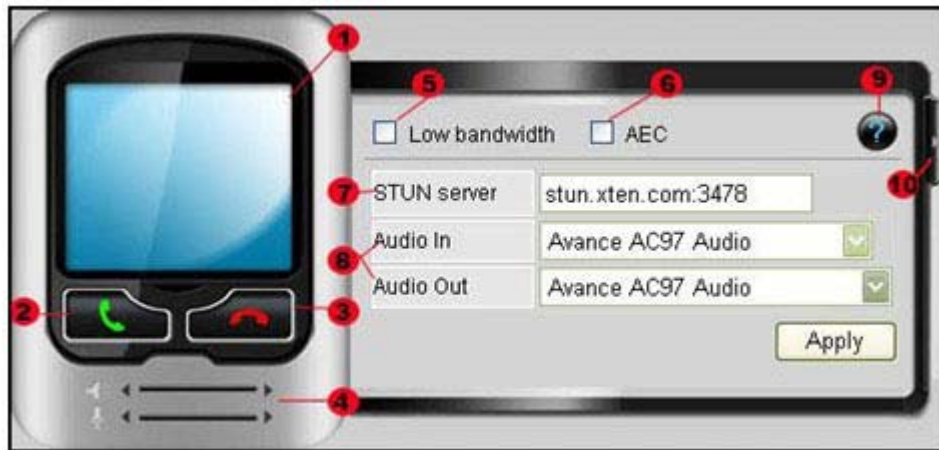
1. 當您連線到網頁電話頁面，您會看到 Active X 的安裝提示。
2. 點擊右鍵後選擇 **Install ActiveX Control**。
3. 出現安全性提示，請您選擇 **Yes**。



4. 當您成功執行 Active X 後，您會看到以下網頁電話頁面：




### 三、畫面功能說明



1. 通話視窗	顯示您通話的相關資訊： connecting 通話建立中。 connected 通話已接通。 disconnected 通話結束。
2. 通話鍵	按下可進行通話
3. 掛斷鍵	按下可結束通話
4. 音量調整	調整喇叭及麥克風音量
5. 節省頻寬	選擇是否為節省頻寬模式
6. 迴音消除	勾選可避免迴音產生
7. STUN server	進階的網路設定（請洽網路管理員）
8. 音訊設備	選擇使用的音訊設備
9. 說明	查看說明檔
10. 進階設定	進階設定 <b>Note:</b> 設定後，請按 <b>Apply</b> 使設定生效

### 四、建立通話

按下  您會聽到撥號鈴聲，依電話語音操作。